

Договор

Настоящий «Договор» определяет взаимоотношения между ООО Инновационная компания «Биостандарт», именуемой в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и Покупателем (Клиентом) (физическим лицом), принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Клиент - физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заявки на Продукцию, представленные на сайте Продавца (www.ik-biostandartr.ru/r.ru).

1.2 Продавец - ООО Инновационная компания «Биостандарт» (ОГРН 1153123008246, почтовый адрес: 308012, г.Белгород, Костюкова 36 а).

1.3 Сайт — Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.ik-biostandartr.ru/r.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

1.4 Продукция – товары, распространяемые Продавцом, информация о которых указана на Сайте.

1.5 Заказ – Формализованная информация, полученная Продавцом от Клиента, содержащая почтовые реквизиты Клиента и данные о виде и количестве приобретаемого товара.

1.6 Уведомление о Заказе — документ Продавца, подтверждающий получение Заказа и содержащий информацию о стоимости Заказа, включая стоимость доставки по указанным Клиентом почтовым реквизитам.

1.7 Подтверждение Заказа – оплата Клиентом полной или частичной денежной стоимости товара, включая доставку, указанной в Уведомлении о Заказе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Информация о Продукции предоставляется Продавцом путем размещения на Сайте..

2.2 Заказывая Продукцию через Сайт, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров Продавца (далее — Условия), изложенными ниже.

2.3 Настоящий договор, а также информация о Продукции, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.4 К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 Главы 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007 года № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5 Местом продажи Товаров является территория Российской Федерации.

2.6 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор без уведомления Клиента. Новая редакция Договора вступает в силу по истечении пяти дней со дня опубликования его на Сайте, если иное не оговорено во вступившим силу нормативного документа.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Заказ оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте и передается Продавцу.

3.2 Продавец на основании данных Заказа производит расчет стоимости заказываемой Продукции с учетом стоимости доставки Продукции по указанным Клиентом почтовым реквизитам. Доставка продукции производится на условиях и по тарифам Почты России

(www.russianpost.ru).

3.3 Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в формировании Заказа без объяснения причин.

3.4 Продавец направляет Уведомление о Заказе, содержащее информацию о стоимости Заказа на адрес электронной почты или в виде короткого сообщения (SMS) на мобильный телефон Клиента, указанные в Заказе.

3.5 В течении трех рабочих дней с даты получения Уведомления о Заказе Клиент оплачивает полную стоимость Заказа на условиях Продавца. Оплата Заказа является акцептом публичной оферты Продавца.

3.6 В случае нарушения срока оплаты Заказа Продавец имеет право изменить стоимость Продукции или аннулировать Заказ.

3.7 Продавец имеет право аннулировать (удалить) Заказ Клиента без объяснения причин и вернуть денежные средства по платежным реквизитам Клиента.

4. ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКЦИЮ

4.1 Отгрузка Продукции осуществляется Продавцом только после полной оплаты Заказа. Доставка Продукции осуществляется Почтой России.

4.2 Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

4.3 Период доставки товара по указанному Клиентом адресу соответствует внутренним регламентам Почты России о сроках доставки.

4.4 Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от месторасположения Клиента, указанного в Заказе.

4.5 Право собственности на Продукцию переходит к Клиенту в момент принятия Продукции от представителя Почты России.

5. ОПЛАТА ПРОДУКЦИИ

5.1 Цена Продукции без учета стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Продукции на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную Покупателем Продукцию изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях.

5.2 Оплата Продукции, включая стоимость доставки, производится в виде полной предоплаты посредством инструментов Сайта при помощи банковской карты VISA, Master Card, или при помощи электронных денег Яндекс.деньги, или по безналичному расчету. Продавец имеет право включить в стоимость продукции комиссию, взимаемую платежными сервисами.

5.3 При оплате Заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

5.4 Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям п.3 (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

5.5 При полном или частичном отказе от товара/возврате Продукции ненадлежащего качества средства, за исключением стоимости доставки, возвращаются Клиенту в следующем порядке:

5.6 В случае оплаты пластиковыми картами VISA, Master Card или при помощи электронных денег Яндекс.деньги стоимость Продукции возвращается Клиенту способом, соответствующим способу оплаты заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем. Подтверждение факта оплаты Клиентом, с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.

5.7 В случае оплаты товара безналичными денежными средствами со счета Клиента, стоимость возвращенной Продукции возвращается на банковский счет Клиента. Подтверждение факта оплаты Клиентом, с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.

5.8 В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением скан-копии документа, удостоверяющего личность Клиента, скан-копии заявления установленного образца и скан-копии документа, подтверждающего оплату Клиентом.

5.9 В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением Клиентом электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу ik-biostandart@yandex.ru с электронного адреса, указанного при оформлении заказа.

6. ВОЗВРАТ ПРОДУКЦИИ

6.1 Клиент вправе отказаться от Продукции в любое время до ее передачи, а после передачи Продукции - в течение 7 (семи) календарных дней при условии отсутствия следов вскрытия или повреждения упаковки Продукции.

6.2 Возврат Продукции осуществляется Клиентом за свой счет на адрес Продавца через Почту России.

6.3 По вопросам качества Продукции обращаться по электронной почте ik-biostandart@yandex.ru или путем заполнения формы обратной связи на Сайте Продавца. При обращении по вопросам качества продукции необходимо указать свои контактные данные и данные о Заказе.

7. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ КЛИЕНТОМ

7.1 При оформлении Заказа на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию и соглашается на её использование, обработку и хранение Продавцом: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Продукции.

7.2 Продавец использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

7.3 Клиент соглашается на передачу Продавцом предоставленной информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, а также Почте России, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из настоящего Договора и подаваемых через сайт Заказов и вопросов.

7.4 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.5 Клиент соглашается на передачу Продавцу своих данных в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Договора, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже и доставке Клиенту Продукции. Согласие Клиента выражается в указании им информации при оформлении Заявки.

7.6 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в

общедоступной форме.

8. РАССЫЛКИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

8.1 Направление Клиентом заполненной формы Заказа является согласием на получение от Продавца рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о Продукции Продавца, о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца, включая рекламные рассылки и специальные предложения, в т.ч. от третьих лиц, имеющих соглашение с Продавцом на рассылку такой информации.

8.2 Рассылки могут поступать в виде электронного письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанные Клиентом. Помимо этого, рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.